



Voga Voga d.o.o,
Ivana Lučića 12,
10000 Zagreb,
OIB: 37738270715



OPĆI UVJETI UGOVORA O NAJMU VOZILA

I - Pojmovi i opće odredbe

Pojedine riječi i izrazi u smislu ovih Općih uvjeta ugovora o najmu vozila (u daljnjem tekstu: Uvjeti) imaju sljedeće značenje:

- a) "Najmodavac" – Voga Voga d.o.o, Ivana Lučića 12, 10000 Zagreb, OIB: 37738270715 (u daljnjem tekstu: Voga Cargo RENT),
- b) "Najmoprimac" - fizička ili pravna osoba, koja ili u čije ime se vozilo unajmljuje,
- c) "Vozač 1" - fizička osoba koja preuzima vozilo od Voga Cargo RENT, navedena u tabelarnom dijelu Ugovora o najmu,
- d) "Vozač 2" - osoba navedena u tabelarnom dijelu Ugovoru o najmu koja je uz Vozača 1 ovlaštena upravljati vozilom (u daljnjem tekstu: Dodatni vozač),
- e) "Potrošač" je fizička osoba - najmoprimac koja sklapa Ugovor o najmu ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti,
- f) Najmoprimac, Vozač i Dodatni vozač, Voga Cargo RENT-u su solidarno odgovorni za ispunjenje i poštovanje svih odredbi Uvjeta i Ugovora o najmu te se u daljnjem tekstu podrazumijevaju jednom riječju "Korisnik", ukoliko iz Ugovora ili konteksta ne proizlazi drukčije,
- g) "Neovlašteni korisnik/vozač" - svaka osoba koja nije u Ugovoru o najmu navedena kao ovlašteni korisnik vozila (osim osobe za koju najmoprimac - pravna osoba u skladu s točkom VI 2. ovih Uvjeta dostavi podatak kao korisnika odnosno vozača vozila), kao i osoba koja ne ispunjava propisane uvjete za upravljanje određenom kategorijom vozila ili joj je ovlaštenje/vozačka dozvola oduzeta - izrečena joj je zabrana upravljanja vozilom,
- h) "Treća osoba" - označava svaku fizičku ili pravnu osobu različitu od Voga Cargo RENT -a i od Korisnika vozila koje je predmet najma (npr. putnici u vozilu, osobe izvan vozila, drugi sudionici u prometu, pješaci i sl.),
- i) "Početak najma" - označava datum i vrijeme preuzimanja vozila u najam odnosno vrijeme kada je Korisnik obavezan preuzeti vozilo u najam,
- j) "Završetak najma" - označava datum i vrijeme vraćanja vozila Voga Cargo RENT -u odnosno vrijeme kada je Korisnik obavezan vratiti vozilo Voga Cargo RENT -u,
- k) "Vozilo" - označava vozilo navedeno u tabelarnom dijelu Ugovora o najmu, koje se daje u najam,
- l) "Ugovor o najmu" - označava pojedinačni ugovor koji se potpisuje prilikom preuzimanja vozila u najam (u daljnjem tekstu: Ugovor),
- m) "Cjenik" - označava dokument Cjenik najma vozila Voga Cargo RENT -a, objavljen i dostupan na internet stranici Voga Cargo RENT -a: <http://www.vogavoga.eu/>

Ovi Uvjeti sadržavaju sve predugovorne obavijesti s kojima se potrošač i svaki drugi Korisnik mora upoznati prije sklapanja Ugovora o najmu.

Korisnik rezerviranjem najma vozila od Voga Cargo RENT -a odnosno sklapanjem ugovora o najmu vozila potvrđuje da je upoznat s ovim Uvjetima i pristaje na primjenu istih.

Na svaki pojedini Ugovor koji Korisnik potpisuje prilikom preuzimanja vozila u sjedištu Voga Cargo RENT -a primjenjuju se ovi Uvjeti koji dopunjuju odredbe Ugovora.

II - Predmet ugovora

Voga Cargo RENT temeljem Ugovora Najmoprimcu predaje na uporabu vozilo u stanju podobnom za ugovorenu uporabu odnosno registrirano, kompletno i ispravno vozilo, dok se Najmoprimac obvezuje za to plaćati najamninu, druge naknade i troškove, sve pod uvjetima utvrđenim Ugovorom, Uvjetima i Cjenikom najma vozila Voga Cargo RENT -a.

III - Uvjeti najma

Uvjet za sklapanja ugovora o najmu i korištenje vozila jest da Korisnik:

- a) ima najmanje 18 godine starosti,
- b) posjeduje valjanu važeću vozačku dozvolu i osposobljen je za upravljanje vozilom.

Korisnik je dužan prilikom preuzimanja vozila u najam i kao uvjet preuzimanja vozila predložiti Voga Cargo RENT -u izvornike važećih isprava (osobna iskaznica, vozačka dozvola), kojima će dokazati da udovoljava gore navedenim uvjetima za upravljanje vozilom. Voga Cargo RENT će za svoje potrebe zadržati preslike predmetnih isprava.

Vozač koji u ime Najmoprimca pravne osobe preuzima vozilo i potpisuje Ugovor o najmu jamči da za to ima ovlaštenje te jamči i odgovoran je Voga Cargo RENT -u solidarno s tom pravnom osobom za poštivanje i ispunjenje svih obveza iz tog Ugovora i ovih Uvjeta.

Voga Cargo RENT je dužan snositi troškove redovitog servisiranja i održavanja vozila koje se daje u najam.

Voga Cargo RENT ne odgovara za materijalne nedostatke na vozilu za koje nije znao kao ni za materijalne nedostatke koju su bili poznati Korisniku ili mu nisu mogli ostati nepoznati sukladno odredbama čl. 557. i čl. 558. Zakona o obveznim odnosima.

Korisnik ne može ustupiti svoja prava iz ovih Uvjeta i Ugovora trećoj osobi odnosno ne može dati vozilo u podnajam niti na upotrebu nekoj trećoj fizičkoj ili pravnoj osobi.

Voga Cargo RENT ima pravo i obvezu redovitog uvida u stanje vozila koje se nalazi u najmu kod Korisnika.

IV - Osnovna cijena najma, dodatne usluge, naknade, troškovi i plaćanje

Osnovna cijena najma vozila po danu u pravilu se odnosi samo na cijenu najma samog vozila, osim ako u Cjeniku ili Ugovoru o najmu nije drukčije navedeno.

Dodatne usluge, naknade i troškovi koji se sukladno ovim Uvjetima, Ugovoru o najmu i Cjeniku Voga Cargo RENT -a plaćaju posebno nisu uključeni u cijenu najma.

Cijene najma, dodatnih usluga, naknada i troškova podložne su promjenama sukladno poslovnim odlukama Voga Cargo RENT -a, promjenama poreznih stopa ili državnih nameta i propisa.

Korisnik može za vrijeme radnog vremena kontaktirati Voga Cargo RENT za sve informacije o cijenama iznajmljivanja vozila putem e-maila ili telefonskim putem te su takve informacije informativnog karaktera i ne stvaraju prava i obveze.

Korisnik je obavezan platiti Voga Cargo RENT -u osnovnu cijenu najma, dodatne usluge i opremu koje je koristio (npr. navigaciju, kuku, vozača, otkup učešća u štetnom događaju i sl.) kao i sve dodatne naknade i troškove koji su navedeni u Ugovoru, ovim Uvjetima, Cjenikom i zakonskim propisima.

Dodatne usluge i oprema koji se posebno plaćaju prije ili po završetku najma prema važećem Cjeniku Voga Cargo RENT -a uključuju, ali se ne ograničavaju na:

- a) navigacija Garmin CE + Adria ROUTE
- b) Kolica za teret -Rudle

- c) kuka za vuču
- d) vozač
- e) otkup učešća u štetnom događaju

Naknade i troškovi koji se posebno plaćaju prije ili po završetku najma prema važećem Cjeniku Voga Cargo RENT -a uključuju, ali se ne ograničavaju na:

- a) dodatne naknade za više prijeđenih kilometara od ugovorenog ili odobrenog,
- b) gorivo i naknada za ulijevanje goriva, ako vozilo nije vraćeno s količinom goriva s kojom je preuzeto u najam,
- c) naknada za kašnjenje s povratkom vozila,
- d) naknada za preuzimanje, dostavu ili vraćanje vozila izvan radnog vremena Voga Cargo RENT -a ili za vrijeme neradnih dana, blagdana i spomendana propisanih Zakonom o blagdanima, spomendanima i neradnim danima u Republici Hrvatskoj,
- e) naknade za štete ili popravak vozila (ovisno o drugim odredbama Uvjeta i Ugovora o najmu), kao i sve troškove koji se odnose na rješavanja, naplatu i popravak takve štete ili popravka (uključujući pravne troškove),
- f) naknade za obradu i prijavu šteta
- g) naknade za oštećenje ili gubitak dijelova, ključeva i opreme vozila;
- h) naknada za gubitak ili oštećenje dokumentacije vozila ili registrarske pločice vozila;
- i) naknada za čišćenje unutrašnjosti vozila ako je vozilo vraćeno izuzetno prljavo što zahtijeva dodatno čišćenje i osvježanje vozila ili pak dubinsko čišćenje. To uključuje, ali nije ograničeno na: proljevanja tekućine, hrane, povraćanje, ostale mrlje i neugodne mirise, uključujući dim cigarete i sl.,
- j) prometne i/ili parkirne naknade/prekršaje, kao i sve druge slične naknade koje nastaju u svezi s uporabom ili pogonom vozila (npr. cestarine, mostarine i sl.);
- k) naknade za prevoženje vozila trajektom (ferry fee);
- l) aerodromske pristojbe/naknade

Korisnik je dužan tijekom najma snositi troškove sitnih popravaka, i troškove redovite upotrebe poput troškova: popravka gume, prometnog prekršaja, parkinga, garažiranja, cestarina, mostarina, prevoženja vozila trajektom, aerodromske pristojbe naknade, troškove nastale radi ulijevanja pogrešnog goriva, pranja i čišćenja automobila i dr. slični troškovi.

Korisnik je dužan platiti cijenu najma iz Ugovora s pripadajućim naknadama, odmah prilikom preuzimanja vozila. Ostale naknade i troškove koji mogu nastati za vrijeme najma korisnik je dužan podmiriti odmah po njihovu nastanku, a najkasnije u trenutku vraćanja vozila. U slučaju da korisnik dođe u zakašnjenje s plaćanjem Voga Cargo RENT ima pravo obračunati zakonske zatezne kamate te naplatiti sve troškove nastale radi naplate potraživanja bilo da ih je Voga Cargo RENT poduzeo sam ili putem agencije za naplatu potraživanja ili druge vanjske agencije ili odvjetničkog ureda.

Odgovornost Najmoprimca, Vozača i Dodatnog vozača za plaćanje Voga Cargo RENT -u svih obveza iz ovih Uvjeta, Ugovora o najmu odnosno u svezi najma i uporabe vozila je solidarna.

V - Preuzimanje i vraćanje vozila

Voga Cargo RENT se obvezuje vozilo isporučiti Korisniku, koji udovoljava uvjetima najma, u dobrom i voznom stanju, sa svom potrebnom dokumentacijom, dijelovima, priborom i obveznom opremom.

Korisnik je dužan prije sklapanja Ugovora provjeriti ispravnost vozila te ukoliko želi može napraviti probnu vožnju.

Korisnik potpisom Ugovora o najmu potvrđuje da preuzima vozilo u ispravnom stanju, prikladnim za ugovorenu uporabu, sa svom pripadajućom opremom i svim popratnim dokumentima.

Korisnik je dužan, bez odgađanja, obavijestiti Voga Cargo RENT o nedostatku koji bi se pokazao za vrijeme najma, o potrebi popravka kao i o svakoj nepredviđenoj opasnosti koja bi prijetila vozilu. U slučaju da Korisnik ne postupi u skladu s navedenim isti gubi pravo na naknadu štete koju bi pretrpio zbog postojanja nedostataka, potrebe popravka ili nastale opasnosti za vozilo i odgovara Voga Cargo RENT -u šteti koji je isti zbog tih razloga pretrpio.

Korisnik se obvezuje vozilo vratiti sa svim dokumentima, rezervnim dijelovima i opremom, u istom stanju u kojem ga je preuzeo u mjestu sjedišta Voga Cargo RENT -a i s količinom goriva s kojom ga je uzeo u najam.

Preuzimanje i vraćanje vozila izvan radnog vremena poslovnice moguća je na zahtjev Korisnika, za što Voga Cargo RENT ima pravo naplatiti naknadu po svom važećem Cjeniku. Ako se vozilo vraća izvan redovnog radnog vremena, Korisnik se mora ponašati u skladu s uputama za vraćanje izvan radnog vremena, u kojem slučaju će ostati u potpunosti odgovoran za vozilo dok isto ne preuzme Voga Cargo RENT.

VI - Uporaba vozila

Korisnik se obvezuje:

- a) da će vozilo nakon prestanka najma vratiti u mjesto sjedišta Voga Cargo RENT -a i u roku utvrđenim Ugovorom, u stanju, s opremom i s količinom goriva u kojem ga je preuzeo, ili ranije na zahtjev Voga Cargo RENT -a, a produljenje ugovorenog trajanja najma, zatražiti od Voga Cargo RENT -a, najmanje 24 sata prije isteka samog roka najma, u protivnom se smatra da je Korisnik protupravno prisvojio vozilo,
- b) da vozilo neće preopteretiti, koristiti za obuku vozača, za prijevoz ili vuču drugih vozila ili objekata, za plaćeni prijevoz putnika, za utrke, ispitivanja izdržljivosti, ispitivanja brzine, za činjenje bilo kakvih nezakonitih djela,
- c) da će vozilo koristiti samo vozač ili dodatni vozač, za vlastite potrebe i u skladu s namjenom vozila,
- d) da vozilo neće davati na korištenje neovlaštenim korisnicima i trećim osobama,
- e) da će vozilo koristiti pravilno i postupati prema vozilu s pažnjom dobrog domaćina/gospodarstvenika,
- f) da neće pušiti niti dozvoliti pušenje u vozilu,
- g) da će vozilo, kada ga napusti, uvijek zaključiti, zaključavati sa zatvorenim prozorima i uzimati ključeve i dokumentaciju vozila i uvijek ih imati pod osobnom kontrolom, uz aktivaciju svih sigurnosnih sustava ako ih vozilo ima,
- h) da će voziti samo po asfaltiranim cestama, bez utjecaja alkohola, sredstva za smirenje, sredstva za spavanje, barbiturata, narkotika, halucinogenih i ostalih droga poštujući sve prometne propise i regulaciju prometa,
- i) da neće upotrebljavati ni voziti vozilo u slučaju da nije u voznom stanju ili je preopterećeno,
- j) da neće upotrebljavati vozilo za prijevoz zapaljivog ili eksplozivnog materijala, materijala s jakim i neprijatnim mirisima te kabastog materijala koji može oštetiti vozilo,
- k) da neće koristiti vozilo niti na jedan način na koje se isto može oštetiti,
- l) brinuti o redovnoj tehničkoj ispravnosti vozila, tj. redovito provjeravati tekućinu za hlađenje, ulje, pritisak u gumama i sl. te po potrebi izvršiti neophodne zamjene ulja i druge radnje neophodne za ukupnu tehničku ispravnost vozila,
- m) da neće vršiti nikakve preinake na vozilu,
- n) da će snositi sve troškove u svezi pogona vozila, gorivo, cestarine, mostarine, parkirne, prekršajne i druge slične naknade,
- o) da u vozilu neće prevoziti niti dopustiti prijevoz više putnika ili robe od maksimalno dopuštenog navedenog u prometnoj dozvoli odnosno vozila,
- p) da vozilo neće voziti izvan granica EU, osim ako je to prethodno najavio Voga Cargo RENT -u prilikom sklapanja Ugovora,
- r) da neće niti je ovlašten preuzimati nikakve obveze u ime Voga Cargo RENT -a u svezi vozila i njegove upotrebe i pogona.

Najmoprimac - pravna osoba može vozilo u najmu iznimno, uz prethodnu pismenu obavijest i suglasnost Voga Cargo RENT -a, dati svom radniku kao vozaču koji ispunjava propisane uvjete, te ga je u tom slučaju obavezan upoznati s ovim Uvjetima i obvezama vozača, što ni u kom slučaju ne umanjuje odgovornost tog najmoprimca - pravne osobe za poštivanje ovih Uvjeta i Ugovora.

Korisnik ima pravo produljiti najam vozila ukoliko to zatraži 24 sata prije roka ugovorenog za povrat vozila uz istovremeno podmirenje cijene najma za vrijeme produljenja najma.

Korisnik je dužan vratiti vozilo u ugovoreno vrijeme u stanju u kakvom ga je preuzeo, uz obvezu zapisničke predaje, odnosno preuzimanjem vozila od Voga Cargo RENT -a. Maksimalno produljenje trajanja dnevnog najma je četiri sata uz plaćanje propisane naknade, ukoliko Korisnik ne vrati vozilo ni četiri sata nakon ugovorenog roka, Voga Cargo RENT ima pravo zaračunati cijenu najma za novi dan. Ukoliko Korisnik

ne vrati vozilo, a postoji opravdana sumnja da je Korisnik utajio vozilo, odnosno da je isto ukradeno, Voga Cargo RENT je ovlašten poduzeti odgovarajuće mjere u smislu odredbi Kaznenog zakona.

VII - Obveze Korisnika

Korisnik se obvezuje tijekom najma da:

- a) će primjenjivati svu razumnu pažnju tj. pažnju dobrog domaćina/gospodara prilikom vožnje i parkiranja vozila,
- b) će vodu u hladnjaku vozila i bateriji održavati na propisanoj razini,
- c) će ulje u vozilu održavati na propisanoj razini,
- d) će koristiti samo vrstu goriva specificiranu za predmetno vozilo,
- e) će tlak u gumama održavati na njegovoj pravilnoj razini,
- f) neće mijenjati podatke na mjerачu brzine ili mjerачu prijeđene kilometraže,
- g) ako žaruljica signalizira ili Korisnik smatra da vozilo zahtijeva mehanički pregled ili popravak, Korisnik će zaustaviti vožnju i odmah obavijestiti Voga Cargo RENT,
- h) će osigurati da su svi vozači koji su ovlašteni koristiti vozilo tijekom trajanja najma u potpunosti upoznati i svjesni odredbi Ugovora i ovih Uvjeta.

VIII - Prometni prekršaji

Za sve kazne i naknade koje se odnose na promet i/ili parkiranje Najmoprimac, vozač i dodatni vozač odgovaraju Voga Cargo RENT -u solidarno.

Voga Cargo RENT može, u slučaju da dobije obavijest o prometnom ili parkirnom prekršaju/naknadi počinjenom za vrijeme najma, poslati Najmoprimcu i/ili vozaču ili dodatnom vozaču kopiju takve obavijesti čim je to moguće i pružiti potrebne informacije nadležnom tijelu za izdavanje takve obavijesti, kazne odnosno naknade za vozača, dodatnog vozača odnosno Najmoprimca.

U slučaju da Voga Cargo RENT bude u obvezi platiti naknade za prometne ili parkirne prekršaje, Voga Cargo RENT će nakon plaćanja istih teretiti Korisnika odnosno njegov račun, za iznos plaćene naknade, uvećane za kamate i druge troškove.

IX - Oštećenje, kvar, prometna nesreća, krađa/nestanak vozila i gubitak dokumentacije

Ako je vozilo sudjelovalo u prometnoj nesreći ili u naletu na životinju ili je isto oštećeno, razbijeno, otuđeno (ukradeno, nestalo), u slučaju požara, zapaljenja ili eksplozije vozila ili je nastao neki drugi štetni događaj, bez obzira na uzrok, Korisnik mora zaustaviti vozilo bez odgađanja, odmah obavijestiti Voga Cargo RENT i policiju o nastalom slučaju i zatražiti zapisnik o nastalom događaju, popuniti izvješće o događaju/šteti, te osigurati vozilo od propadanja i nastupa još veće štete.

U navedenim situacijama Korisnik ima obvezu štiti interese Voga Cargo RENT -a, naročito poduzimanjem sljedećih radnji: zabilježiti imena i adrese sudionika i svjedoka štetnog događaja, pozvati i sačekati prometnu policiju, osigurati odnosno ukloniti vozilo na sigurno mjesto te poduzeti sve druge potrebne radnje. U slučaju da policija ne dođe na mjesto događaja, Korisnik ima obvezu osobno prijaviti štetni događaj policiji ili drugom nadležnom tijelu, uz zahtjev za izdavanjem pismenog dokaza o svojoj prijavi. Korisnik ima obvezu postupanja na takav način u svakoj situaciji uključujući i ako štetni događaj nastupi za vrijeme njegova boravka u inozemstvu u suprotnom je odgovoran za sve posljedice i štetu koju Voga Cargo RENT može pretrpjeti.

Korisnik ne smije organizirati ili poduzimati bilo kakve popravke bez odobrenja Voga Cargo RENT -a, osim u mjeri u kojoj je to potrebno kako bi se spriječilo daljnje štete na vozilu ili ostaloj imovini. Ako vozilo zahtijeva popravak ili zamjenu, odluka da se Korisniku pruži drugo vozilo pripada isključivo i samostalno Voga Cargo RENT -u.

Trošak prijave i ponovne izrade izgubljene popratne dokumentacije za vozilo (prometna dozvola, polica osiguranja, zeleni karton, karton za izvršenu preventivnu kontrolu vozila starijih od 1. godinu) i/ili registarskih pločica za vozilo naplaćuje se Korisniku prema važećem Cjeniku.

Voga Cargo RENT će nadoknaditi Korisniku neophodne troškove za ulje, mazivo, redovito

servisiranje, popravke odnosno troškove redovitog održavanja vozila, koji su nastali tijekom najma, ukoliko su troškovi nastali uz prethodnu obavijest i odobrenje Voga Cargo RENT -a, osim troškova pranja unajmljenog vozila, a sve to temeljem predloženog računa po obavljenom plaćanju.

Račun mora glasiti na Voga Voga d.o.o.OIB 37738270715 i bit će priznat od strane Voga Cargo RENT -a ako je plaćen gotovinom pravnoj osobi.

U slučaju kvara na brojaču kilometara vozila, oštećenju plombe odnosno općenito kvara na vozilu Korisnik je dužan bez odgađanja obavijestiti Voga Cargo RENT.

Ako se utvrdi da je Korisnik neosnovano, nepotrebno ili bez prethodnog odobrenja Voga Cargo RENT -a zamijenio neki sklop, dio ili uređaj na vozilu, Voga Cargo RENT neće Korisniku isplatiti vrijednost tog dijela, sklopa ili uređaja.

Za nadoknadu navedenih troškova Korisnik mora dobiti suglasnost ovlaštene osobe Voga Cargo RENT -a, u protivnom nadoknada neće biti moguća.

Troškove popravka kvara na vozilu, kao i troškove ugradnje nedostajućih dijelova vozila za koje nije priložena pismena prijava nadležnim organima, snosi Korisnik, kao i sve troškove nastale za Voga Cargo RENT radi umanjenja vrijednosti vozila i izmakle koristi po tom vozilu zbog trajanja popravka istog, kao i troškove prema trećim osobama nastale nepravilnom uporabom vozila i uporabom vozila suprotno odredbama ovih Uvjeta od strane Korisnika.

Korisnik je odgovoran za svu štetu nastalu davanjem lažnih, neistinitih, pogrešnih ili nepotpunih izjava ili osobnih podataka.

Voga Cargo RENT ne odgovara za štete koje mogu nastati Korisniku ili putnicima u vozilu ili trećim osobama i njihovoj imovini.

Korisnik upotrebljava vozilo na vlastitu odgovornost.

X - Odgovornost Korisnika za štetu

Korisnik je Voga Cargo RENT -u obavezan naknaditi svu štetu koja nastane na vozilu ili u svezi vozila i štete koje nastanu u svezi uporabe vozila, što se odnosi ali se ne ograničava na:

- a) bilo kakav gubitak, krađu, nestanak ili oštećenje vozila i njegovih dijelova, dodatka ili dodatne opreme,
- b) svaku posljedičnu štetu, gubitke ili troškove nastale za Voga Cargo RENT, uključujući troškove popravka, spašavanja, gubitke zbog nemogućnosti iznajmljivanja vozila, ležarine, obrade šteta, pravne troškove i dr.,
- c) svaki gubitak ili oštećenje putnika u vozilu, trećih osoba, njihovih vozila i imovine nastalih tijekom trajanja najma odnosno uporabe vozila.

Korisnik je u smislu prethodnog stavka osobito odgovoran za štete i gubitke nastale zbog:

- a) nepoštivanja ovih Uvjeta (posebice točke VI i VII), Ugovora o najmu i važećih propisa,
- b) ako uslijed nepravilne uporabe vozila ili krivnje Korisnika dođe do oštećenja motora ili pogonskog mehanizma vozila;
- c) nedostatka motornog ulja, ulijevanja krivog ulja ili goriva, nedostatka ulja za mjenjač ili diferencijal, sredstava za hlađenje, kao i oštećenja kartera, kvačila, odnosno bilo kakvog oštećenja donjeg postroja vozila,
- d) ako je ove štete izazvao neovlašteni korisnik ili vozač.

Korisnik odgovara i za svu drugu štetu nastalu uslijed nepridržavanja odredbi ovih Uvjeta, Ugovora o najmu i važećih propisa.

XI - Osiguranje od odgovornosti prema trećima

Voga Cargo RENT vozila su u skladu sa zakonskim propisima i uvjetima osiguranja osigurana za štete koje uporabom vozila mogu nastati trećim osobama zbog smrti, tjelesne ozljede, narušavanja zdravlja, uništenja ili oštećenja stvari za vrijeme najma.

Ovo osiguranje može biti nevažeće u slučaju da Korisnik prekrši bilo koju odredbu ovih Uvjeta, Ugovora o najmu, zakonskih propisa i uvjeta osiguranja, u kojem slučaju Korisnik pristaje da će nadoknaditi odnosno regresirati Voga Cargo RENT -u sve izdatke s tim u svezi, ako Voga Cargo RENT bude obavezan na naknadu štete trećoj osobi ili njihovom osiguravatelju.

XII - Odgovornost za vraćanje vozila i zaštitne odredbe/klauzule

Korisnik se obvezuje vratiti Vozilo neoštećeno, u istom stanju u kojem ga je uzeo u najam, sukladno ostalim odredbama ovih Uvjeta i Ugovora o najmu.

Ukoliko Korisnik vozilo ne vrati sukladno prethodnoj točki, neoštećeno i u stanju u kojem ga je preuzeo, obavezan je Voga Cargo RENT -u nadoknaditi svu štetu koja nastane na vozilu ili u svezi s vozilom, sukladno točki X 1. ovih Uvjeta i sukladno Ugovoru o najmu.

Korisnik je dužan vozilo upotrebljavati u skladu s ovim Uvjetima, Ugovorom, namjenom vozila te važećim propisima, u slučaj da šteta na vozilo nastane zbog uporabe vozila suprotno od onog što je navedeno u Uvjetima, Ugovoru te suprotno namjeni vozila i važećim propisima Korisnik odgovara za svu nastalu štetu.

Korisnik je odgovoran za svu štetu nastalu namjerom, nepažnjom, nepravilnom upotrebom vozila ili upotrebom vozila suprotno odredbama ovih Uvjeta, Ugovora ili upotrebom suprotno namjeni vozila i važećim pozitivnim propisima.

Korisnik je odgovoran za svu štetu nastalu u unutrašnjosti putničkog i teretnog dijela vozila.

Ukoliko se vozilo upotrebljava u skladu s odredbama Ugovora, a Korisnik prouzroči prometnu nesreću za vrijeme trajanja najma, Korisnik je dužan snositi troškove učešća u štetnom događaju (franšiza) ograničen na iznos od 5.000,00 kn uvećan za iznos PDV-a, a za neka od vozila to učešće iznosi 10.000,00 kn uvećano za iznos PDV-a sukladno Ugovoru i Cjeniku.

Uplaćeno učešće u štetnom događaju (franšiza) odnosi se na samo jedan štetni događaj tijekom ugovorenog trajanja najma vozila.

Korisnik ima mogućnost otkupiti učešće u štetnom događaju (franšiza) sukladno Cjeniku čime se isključuje obveza Najmoprimca za snošenje troškova učešća u štetnom događaju (franšiza).

Ukoliko najmoprimac odnosno vozač upotrebljava vozilo u suprotnosti s odredbama Ugovora tada isti nema pravo na ograničenje ili isključenje obveze snošenja troškova učešća u štetnom događaju (franšiza).

Otkupom učešća u štetnom događaju ne oslobađa odgovornosti Korisnika za:

- a) uništenje/oštećenje automobilskih guma,
- b) uništenje/oštećenje naplatka ili poklopca naplatka,
- c) uništenje/oštećenje donjeg postroja vozila,
- d) uništenje/oštećenje unutrašnjosti vozila i stakala

u kojem slučaju je Korisnik dužan nadoknaditi Voga Cargo RENT -u i štetu na tim dijelovima vozila u punom iznosu popravka.

Da bi ostvario pravo na ograničenje odgovornosti učešća u štetnom događaju Korisnik je dužan dokazati da je vozilo pravilno koristio, da se pridržavao ovih Uvjeta, Ugovora o najmu i propisa, kao i eventualnu odgovornost treće strane za nastanak oštećenja vjerodostojnom dokumentacijom (policijski zapisnik) i to najkasnije prilikom vraćanja vozila/završetka najma odnosno prilikom obračuna cijene, naknada i štete od Voga Cargo RENT -a, u protivnom tada neće moći koristiti ograničenje odgovornosti.

XIII - Gubitak prava na isključenje/oslobođenje od odgovornosti

Korisnik prihvaća da se plaćanjem otkupa učešća u štetnom događaju ne isključuje/oslobađa niti se ograničava troškova štete koje je Korisnik dužan snositi ukoliko je, uključivo, ali ne ograničavajući se:

- a) Korisnik upravljao vozilom pod utjecajem alkohola, droga ili narkotika,

- b) Korisnik upravljao vozilom kada je isto nesigurno ili nepogodno za vožnju, a takvo stanje je nastalo tijekom trajanja najma, što je uzrokovalo ili doprinijelo oštećenju vozila, a Korisnik je bio svjestan ili morao biti svjestan nesigurnosti ili nepogodnog stanja vozila,
- c) Nastao mehanički kvar, oštećenje motora ili pogonskog mehanizma vozila i/ili električni ili elektronički kvar kao rezultat nepravilne uporabe vozila. Ovo izuzeće se također odnosi na oštećenja motora ili prijenosnog sustava izravno nastalog zbog bilo kojeg mehaničkog kvara ili loma,
- d) dođe do oštećenja zbog nedostatka motornog ulja, nastavka vožnje bez ulja, ulijevanja krivog ulja ili goriva, nedostatka ulja za mjenjač ili diferencijal, sredstava za hlađenje, kao i oštećenja kartera, kvačila, mjenjača, odnosno bilo kakvog oštećenja donjeg postroja vozila,
- e) vozilo korišteno za utrke, obuku vozača, ispitivanja izdržljivosti, ispitivanja brzine, ispitivanje pouzdanosti, rally utrkama ili natjecanjima, ili za testiranje i u pripremi za bilo što od navedenog,
- f) Korisnik propustio vozilo, kada ga napusti, zakočiti, zaključati sa zatvorenim prozorima i uzeti ključeve i dokumentaciju vozila i uvijek ih imati pod osobnom kontrolom, odnosno nije u mogućnosti predložiti ključeve i dokumente vozila,
- g) vozilo koristio protivno njegovoj namjeni,
- h) vozilo koristio po nerazvrstanim cestama
- i) vozilom upravljao neovlašteni korisnik/vozač odnosno bilo koju štetu izazvao neovlašteni korisnik/vozač,
- j) vozilom upravljao vozač bez vozačke dozvole ili vozač kojem je vozačka oduzeta ili mu je izrečena sankcija zabrane upravljanja vozilom,
- k) vozilo oštećeno zbog kršenja prometnih propisa, ograničenja ili zabrana, namjerno ili zbog grube nepažnje Korisnika odnosno osoba pod njegovom kontrolom i osoba za koje on odgovara,
- l) vozilo preopterećeno više od specifikacija proizvođača iz prometne dozvole ili je u vozilu bilo više osoba od dopuštenog,
- m) utovar i istovar u vozilo vršen u trenutku kada je vozilo na prometnici,
- n) Korisnik propustio zaustaviti vozilo ili ostati na mjestu događaja nakon nastanka nesreće i osigurati policijski zapisnik o događaju.
- o) Došlo do pucanja ili oštećenja gume ili do oštećenja guma zbog upotrebe kočnica;
- p) Šteta nastala zbog tereta koji se prevezio u vozilu ili na vozilu;
- r) Šteta nastala na vozilu nakon završetaka ugovorenog trajanja najma odnosno nakon isteka odobrenog produženja trajanja najma,
- s) Štete i oštećenja izazvane namjerno ili grubom krivnjom/nepažnjom Korisnika;

Plaćanjem otkupa učešća u štetnom događaju ne ograničava se niti isključuje odgovornost Korisnika i u drugim okolnostima predviđenim zakonskim propisima i pravilima osiguranja koja uređuju gubitak prava iz osiguranja. Također, navedene klauzule ne isključuju niti ograničavaju odgovornost za štete na vozilu prouzročene ratnim operacijama ili pobunama, niti štete zbog gubitka/oštećenja dodatne i obvezne opreme vozila, ključeva i dokumenata.

Odgovornost Korisnika za nestanak i oštećenje dijelova, dodatne opreme, ključeva i dokumenata vozila ne može biti isključena plaćanjem otkupa učešća u štetnom događaju.

Plaćanjem otkupa učešća u štetnom događaju ni u kom slučaju ne ograničavaju niti isključuju odgovornost Korisnika za štete nastale trećim osobama i njihovoj imovini.

XIV - Pritužbe Korisnika

Korisnik svoje pritužbe i prigovore u svezi najma vozila i izvršenja ugovornih prava i obveza može dostaviti na VogaVoga d.o.o.(Voga Cargo RENT – u) poštom na adresu sjedišta Ivana Lučića 12, 10000 Zagreb ili elektroničkom poštom na e-mail adresu: mrostohar@vogavoga.eu

Voga Cargo RENT će na zaprimljenu pritužbu odgovoriti u roku 15 dana od zaprimanja iste, te odgovor dostaviti Korisniku poštom ili elektroničkom poštom.

Odluka Voga Cargo RENT -a u svezi prigovora je konačna.

XV - Osobni podaci

Korisnik pristaje da kroz proces sklapanja Ugovora o najmu dragovoljno daje Voga Cargo RENT -u svoje osobne podatke (ime, prezime, adresa, vozačka dozvola, putovnica i sl.) i dozvoljava da isti obrađuje

navedene osobne podatke.

Obrada navedenih podataka je nužna za izvršavanje Ugovora u kojem je korisnik stranka odnosno obrada osobnih podataka Korisnika potrebna je za provođenje radnji prije sklapanja Ugovora (provjera je li važeća prometna dozvola, putovnica i sl.).

Voga Cargo RENT će osobne podatke Korisnika koristiti u svrhu realizacije Ugovora kao i za potrebu daljnje međusobne komunikacije za vrijeme trajanja Ugovora, te za rješavanje eventualnih sporova koji mogu proizići nakon završetka Ugovora.

Korisnik daje odobrenje za korištenje osobnih podataka u tu svrhu i odobrenje da se njegovi osobni podaci mogu dostavljati nadležnim tijelima u svezi počinjenih prometnih/parkirnih prekršaja kao i agencijama za naplatu potraživanja ili drugim vanjskim agencijama ili odvjetničkim uredima radi naplate potraživanja i knjigovodstvenim servisima Voga Cargo RENT -a.

XVI - Gubitak osobne imovine

Voga Cargo RENT neće biti odgovoran Korisniku ili putnicima u vozilu za gubitak ili oštećenje stvari ostavljenih u vozilu bilo za vrijeme ili nakon završetka najma.

Potpisivanjem Ugovora Korisnik se izričito odriče svih potraživanja prema Voga Cargo RENT -u za takve gubitke ili štete.

XVII - Otkaz ugovora o najmu

Voga Cargo RENT ima pravo raskinuti Ugovor o najmu i odmah, bez prethodne najave i odobrenja Korisnika preuzeti vozilo u posjed ako Korisnik ne postupi ili ne postupa u skladu s bilo kojim odredbom ovih Uvjeta ili Ugovora o najmu, ili ako je vozilo oštećeno. Prestanak najma prema ovoj odredbi ne dovodi u pitanje druga prava Voga Cargo RENT -a prema ovim Uvjetima i Ugovoru o najmu.

XVIII - Nadležnost suda i mjerodavno pravo

Na ove Uvjete i Ugovor primjenjuje se pravo Republike Hrvatske te će sve sporove koje nastanu u svezi s istim Voga Cargo RENT nastojati riješiti mirnim putem, a u slučaju spora nadležan je sud u Zagrebu.

XIX - Završne odredbe

Ovi Uvjeti stupaju na snagu danom objave istih na internet stranici Voga Cargo Renta-a: <http://www.vogavoga.eu/>.

Odredbe ovih Uvjeta podložne su promjenama od strane Voga Cargo RENT -a, te će izmijenjeni uvjeti biti objavljeni na internet stranici VogaVoga d.o.o.- a, od kada i stupaju na snagu, ukoliko drukčije ne bude navedeno.

Voga Cargo RENT se obvezuje dati Korisniku prilikom preuzimanja vozila u najam jedan primjerak Ugovora o najmu koji se mora čuvati u vozilu tijekom trajanja najma i na zahtjev predložiti policiji ili drugim ovlaštenim osobama.

U Zagrebu, dana 15. svibnja 2019. godine

Voga Voga d.o.o,
Ivana Lučića 12,
10000 Zagreb,
OIB: 37738270715